

【重要公告】阿奇立克日立台灣家電股份有限公司防範詐騙提醒

親愛的顧客您好：

近期詐騙事件頻傳，為保障您的權益，本公司特別提醒您注意以下事項，以避免遭受不法分子詐騙：

一、活動正確的申請方式

- 本公司所有活動、優惠或贈獎訊息，僅會透過官方網站、官方電話或官方社群平台公布。
- 本公司絕不會要求您加入 LINE 群組、提供存摺、提款卡、OTP（一次性密碼）或匯款至私人帳戶。
- 以【春夏獻禮 樂享春遊】活動為例，申請及發送贈品內容流程說明如下：

- 活動登錄需透過本公司官網或官方公告的專屬頁面填寫資料。公司僅會要求產品

保證書及購買發票等資料，不會要求您提供帳號或匯款。


日立藝思生活節(春夏獻禮 樂享春遊)

* 請選擇購買的商品類別

請選擇

* 請選擇購買的商品型號

請選擇

* 整修品、異機品、保證書內蓋有「黑點商品不適用贈品活動以及線上申請活動」者，不適用本公司所有贈品及線上申請活動。

* 請填寫購買的商品機號(無須填入特殊符號，例：短線“-")

* 商品機號請參考保證書機號欄位(非SKU NO.)。

* 保證書未載明機號者，請參考商品機身之製造號碼。

* 請選擇購買的發票日期

日

* 請填寫發票號碼(格式：AB12345678)

* 請上傳發票正本圖檔

選擇檔案

未選擇任何檔案

☐ 我已了解並同意所提供之資料均為真實無誤

2. 贈品發送簡訊畫面如下所示；您只需點選連結即可完成兌換,本公司不會要求您加

入任何形式會員、群組或下載 APP，更不會要求提供帳號或匯款。

日立家電贈獎通知 1000元多
選一好禮即享券，本券無效
期，請開啟下方完整券樣（密
碼 ●●●●）領取票券。[https://
txp.rs/v/●●●●TZ8tMM4](https://txp.rs/v/●●●●TZ8tMM4)

3. 本公司贈品發送簡訊，僅會使用以下 4 組電話進行通知

0911-517-769 / 0906-180-149 / 0931-181-669 / 0961-231-669

二、善意提醒

- 請務必確認您接收到的資訊來源是否為本公司官方管道。
- 若有人以「補繳費用」、「系統錯誤需退款」或「活動資格訂金」..等理由，要求您提供金融帳號或匯款者，皆屬詐騙行為，請立即拒絕。
- 請妥善保管個人資料，切勿將身分證號、信用卡或銀行帳戶資訊隨意提供給來路不明的單位。

三、當您懷疑是詐騙時的確認流程

若您接獲可疑簡訊、社群訊息、加入 line 連結、活動連結網址，可依下列步驟進行確認：

1. 立即停止回覆與提供資料，避免進一步損失。
2. 紀錄可疑來電或訊息內容及畫面（電話號碼、帳號、連結）。
3. 透過本公司官方專線(02)2516-0500 主動聯繫，確認真偽。
4. 若已提供部分個人或金融資料，請立即撥打 165 反詐騙專線，並聯繫您的往來銀行採取防護措施。

本公司一向重視客戶資訊安全，請大家提高警覺，與我們一同防範詐騙。

感謝您的支持與配合。

阿奇立克日立台灣家電股份有限公司 謹啟

中華民國 114 年 8 月 18 日